

# Financiële afronding collecte

**Deze handleiding helpt je op weg om de collecte financieel goed af te ronden.**

**Let op: houd bij het afstorten altijd je collectegebiednummer bij de hand.**

# Afstorten collectegeld

## Goed om te weten, voordat je gaat afstorten:

1. Afstorten van geld gaat via Geldmaat. Biljetten en muntgeld worden apart afgestort.
2. Voor het afstorten heb je een bankpas nodig van de ING, Rabobank of ABN Amro
3. Zorg ervoor dat je het collectegebiednummer bij de hand hebt. Dit nummer kun je terugvinden in CollecteWeb of vermeld duidelijk de naam van jouw collectegebied en jouw eigen naam.
4. Check op locatiewijzer waar je terecht kunt voor het afstorten van muntgeld: <https://www.geldmaat.nl/nl/hulp-nodig/locatiewijzer/>



## Biljetten afstorten

Heb je bankbiljetten ontvangen tijdens de collecteweek? Deze kun je afstorten met bijgevoegde sealbag. Heb je maar enkele biljetten? Probeer deze dan om te wisselen voor muntgeld zodat je maar één keer hoeft af te storten. Lukt dit niet? Dan kun je eventueel de biljetopbrengst rechtstreeks overmaken aan EpilepsieNL (**NL 71 RABO 0326 3284 08**) o.v.v. je collectegebiednummer met het woord collectegebied. Belangrijk om dit wel goed te vermelden op de afrekenstaat in collecteweb.

>> Maak je gebruik van de sealbag? Lees hoe het werkt: <https://www.epilepsie.nl/help-mee-met-tijd/afstorten-collectegeld/>



## Munten storten

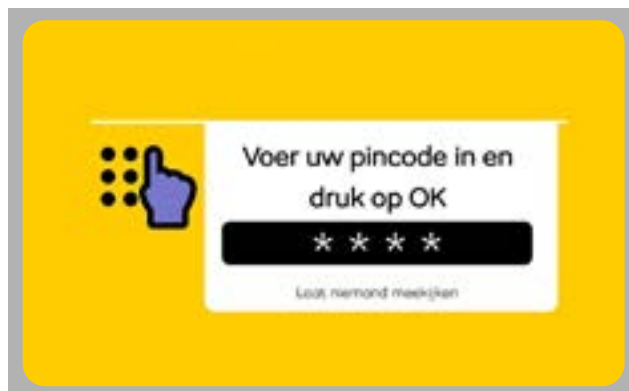
Voor het afstorten van muntgeld heb je een bankpas nodig van de ING, Rabobank of ABN AMRO. Na het invoeren van de bankpas volg je de instructies op de automaat en stort je het geld op de rekening van het goede doel (EpilepsieNL). Er zal worden gevraagd naar het betalingskenmerk, dit is het collectegebiednummer. Plaats het geld in kleine porties in de invoerbak om vastlopen van de automaat te voorkomen.

>> **Belangrijk:** Vergeet niet het afstortbewijs mee te nemen.

## Uitleg gebruik Geldmaat



Bij de automaat zie je een van deze schermen. Raak het scherm aan om te beginnen. Alleen met een betaalrekening met een bankpas van ABN AMRO, ING of Rabobank kan je munten storten.



Doe je pas in de pasopening van de automaat, deze zit recht onder het toetsenbord aan de voorkant van de automaat. Toets nu de pincode in op het toetsenbord en druk op OK. Let op dat niemand meekijkt.



Haal de pas uit de automaat. Vervolgens kies je op welke rekening je de munten wilt storten. Kies hierbij voor **Goede doelen**.



Kies op dit scherm het goede doel waarop je wil storten. Staat het goede doel er niet bij? Kies dan voor **Kijk verder**. Vul vervolgens het collectegebiednummer in en kies voor **Doorgaan**. Gebruik hierbij de cijfers op het scherm en kies voor **Doorgaan**.



Bereid de storting goed voor, stort de collecte in één keer. Als je klaar bent om te storten, kies dan voor **Doorgaan**. De automaat bereidt zich voor op de storting.



Het luik van de invoerlade gaat open. Leg de munten in de invoerlade. Als alle munten in de invoerlade geteld zijn zie je een overzicht van de storting op het scherm. Kies als je klaar bent voor **Afronden**. Het kan even duren voor het volgende scherm geladen is.



Als de invoerlade vol zit, sluit deze. Geef **Akkoord** op dit deel van de storting. Als je nog munten over hebt, wacht je tot de lade weer open gaat en doe je de rest van de munten in de lade. Vervolgens zie je het totaal van de deelstorting. Als je akkoord bent met het bedrag kies je voor **Akkoord**. De verwerking kan een korte tijd duren. Als je vindt dat het bedrag NIET klopt, kies dan voor **Niet akkoord**. De automaat geeft dan alle munten terug.



De automaat verwerkt de storting, dit kan een korte tijd duren. De niet-herkende munten worden tijdens het tellen uit de storting gehaald. Ze liggen in de bak aan de voorkant van de automaat. Vergeet ze niet mee te nemen.



Kies altijd voor **Ja** op het scherm. Neem vervolgens de bon uit de automaat.



De afstorting is gelukt.

### **Belangrijke informatie:**

1. Biljetten en muntgeld worden apart verwerkt.
2. Voor het afstorten heb je een bankpas nodig van de ING, Rabobank of ABN Amro
3. Zorg ervoor dat je het collectegebiednummer bij de hand hebt. Dit nummer kun je terugvinden in CollecteWeb of vermeld duidelijk de naam van jouw collectegebied en jouw eigen naam.
4. Neem altijd het afstortbewijs mee als je klaar bent.

# Veelgestelde vragen

## **Het apparaat van Geldmaat is vastgelopen. Wat doe ik?**

Tijdens een transactie kan het gebeuren dat een storting vastloopt. In dat geval krijg je hiervan een melding te zien op het scherm. Is je geld vastgelopen? Neem contact op met Geldmaat via: 088-1104100. Bereikbaar van ma t/m vr 09.00-21.00 uur. Op zaterdag van 09.00-18.00 uur en op zondag van 10.00-18.00 uur.

## **Ik heb geen bankpas van Rabobank, ABN AMBO, ING. Hoe kan ik nu afstorten bij Geldmaat?**

Een optie kan zijn om degene met wie je samen geld telt, te vragen of hij/zij wel een pas van een van deze banken heeft. Dan kunnen jullie samen afstorten.

Heb je deze optie niet en zie je ook geen andere mogelijkheden? Bel met het collecteteam. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

## **De Geldmaat automaat zegt dat de papierrol op is. Wat doe ik?**

Als de papierrol van de automaat op is, krijg je voordat je begint met afstorten de vraag of je door wilt gaan of wilt stoppen. Je hebt voor je financiële afhandeling van de collecte het stortingsbewijs nodig. Ga door en maak een foto van het scherm met het stortingsbedrag.

## **Er is geen afstortautomaat bij mij in de buurt. Wat kan ik doen?**

Bel het collecteteam en we zoeken samen naar een oplossing.

## **Er zit een verschil in mijn eigen telling en de telling van de automaat?**

Kleine verschillen kunnen altijd ontstaan door bijvoorbeeld buitenlandse munten. De telling van de automaat is leidend. Vul altijd het bedrag wat geteld is door de Geldmaat in op de afrekenstaat in Collecteweb.

## **Contact**

[collecte@epilepsie.nl](mailto:collecte@epilepsie.nl)

030 634 40 63

[epilepsie.nl/collecteren](https://www.epilepsie.nl/collecteren)

**EpilepsieNL**