

CollecteWeb

Veelgestelde vragen over CollecteWeb

In dit document beantwoorden we vragen over CollecteWeb. De volgende vragen komen aan bod:

- Waarom gaan we over op CollecteWeb?
- Wat zijn de voordelen?
- Hoe krijg ik toegang?
- Hoe werkt CollecteWeb?
- Wat kan ik allemaal in Collecteweb?

Veelgestelde vragen over CollecteWeb

Waarom gaan we over op CollecteWeb?

CollecteWeb is een gebruiksvriendelijk programma, waarin je alle gegevens die je nodig hebt om de collecte te organiseren terugvindt. Zo zijn vertrouwelijke gegevens gewaarborgd in een veilige omgeving. Je kunt in CollecteWeb zelf alle gegevens beheren, wijzigen, aanvullen etc.

Wat zijn de voordelen?

Alle informatie veilig op één plek. Je kunt zelf:

- gegevens aanpassen;
- mooie looproutes aanmaken via kaartjes;
- opbrengsten bijhouden;
- en mailen vanuit het programma.

Je bepaalt zelf in hoeverre je het programma gebruikt.

Hoe krijg ik toegang?

Je ontvangt een mail vanuit CollecteWeb met een linkje naar het online programma. Na het aanmaken van een zelfgekozen wachtwoord, krijg je toegang.

Ik heb geen mail ontvangen om in te loggen?

Stuur een mail naar collecte@epilepsie.nl en we sturen je een nieuwe mail om in te loggen.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Klik op wachtwoord vergeten en je ontvangt een mail om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Let op: deze mail kan in je spambox terechtkomen.

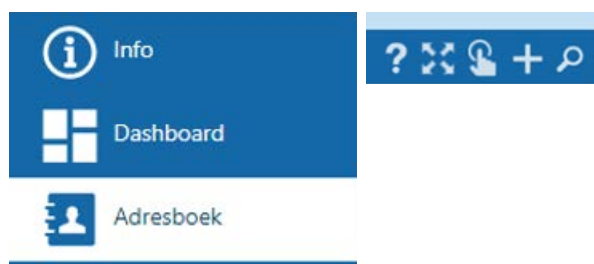
Inloggen lukt niet, wat nu?

Controleer of je je e-mailadres en wachtwoord goed hebt ingevoerd. Kun je nog steeds niet inloggen? Stuur dan een mail naar collecte@epilepsie.nl of bel naar 030-634 40 63.

Hoe werkt CollecteWeb?

Links vind je alle onderdelen die in CollecteWeb zitten, waaronder het meest belangrijke onderdeel: het adresboek. Als je hierop klikt krijg je het adresboek te zien.

Rechts bovenin zie je dan een vraagteken. Onder dit vraagteken vind je de uitleg van het betreffende onderdeel en kun je lezen wat je allemaal kunt doen.



Ik zie geen adressen in het adresboek

Klik rechtsbovenin op het vergrootglas en kijk hoe jouw filter is ingesteld. Het kan zijn dat jouw collectegebied, zoals hieronder niet geselecteerd is.

Of dat alleen de functie regiocoördinator aangevinkt staat. Helemaal onderin vind je de knop herstel. Klik op deze knop en al je gegevens komen weer tevoorschijn.

×

Filter

vrij zoeken

regio

Collecteteam Houten (Collecteteam Hou*

collectegebied

*** alle Collectegebieden ***

wijk

*** alle Wijken ***

rol

☒ collectant

☒ online collectant

☒ wijkhoofd

☒ coördinator

☐ regiocoördinator

jaren actief

status

☒ beschikbaar

☐ gearchiveerd

e-mail error

☐ ja

Herstel

Wat kan ik allemaal in CollecteWeb?

- De gegevens van de collectanten bijhouden
- Looproutes aanmaken
- Wijk inzien (als deze aangemaakt en ingekleurd is)
- Opbrengsten per collectant invoeren
- Opbrengst van gepersonaliseerde iDEAL QR-code inzien
- Afrekenstaat invullen
- Bestelling van de materialen plaatsen

Elk onderdeel heeft een uitlegpagina, die zichtbaar wordt als je op het vraagteken tikt. Ook is er een uitgebreide handleiding beschikbaar. Deze kun je downloaden via onze website.

Vragen?

Staat jouw vraag er niet tussen? Neem dan contact op met het Collecteteam. Ook voor uitleg kun je bij ons terecht.

Tel.: 030 634 40 63