

Afstortinstructie collectegeld 2022

Het afstorten van de collectegelden is veranderd en zal dit jaar anders gaan dan voorgaande jaren. De Rabobank, ABN-AMRO en ING hebben tezamen alle pinautomaten en afstortautomaten vervangen door de gele Geldautomaat. Hieronder geven wij een instructie voor het afstorten van de collectegelden.

Waar?

De afstortautomaten voor muntgeld zijn tegenwoordig te vinden bij de kassa's van de Karwei en de Gamma. Op een enkele uitzondering na, waar geen Karwei of Gamma in de buurt is. Via de locatiewijzer van Geldmaat vind je de locaties van afstortautomaten bij jou in de buurt.

Let op: je kunt alleen afstorten met een eigen betaalpas van de ABN-AMRO, Rabobank of ING. Heb je geen pas van een van deze banken? Vraag een familielid of collectant of hij/zij een dergelijke pas heeft en mee wil om het geld af te storten.

Tips

1. Neem de afrekenstaat mee. Het factuurnummer van de afrekenstaat moet bij het afstorten worden ingevuld als betalingskenmerk.
2. Heb je weinig papiergeld? Wissel dit dan om voor muntgeld. Zo hoef je de biljetten niet apart af te storten via een sealbag. Heb je wel veel papiergeld (meer dan 50 euro)? Vraag dan een sealbag aan via collecte@epilepsie.nl. Als je gewend bent meerdere biljetten te ontvangen tijdens de collecte, is het mogelijk om van tevoren de sealbag aan te vragen. De instructie voor het afstorten van de sealbag ontvang je dan separaat per e-mail.
3. Tel vooraf het geld, zodat je weet hoeveel je afstort. Dit is ter controle als de automaat hapert.
4. Controleer goed of er geen buitenlands geld, winkelwagenmuntjes of andere onrechtmatige munten tussen zitten.
5. Ga met twee personen het geld afstorten.
6. Stort alle collectegelden in één keer af om extra stortingskosten te voorkomen.
7. Stort binnen vier weken na afloop van de collecte de gelden af.

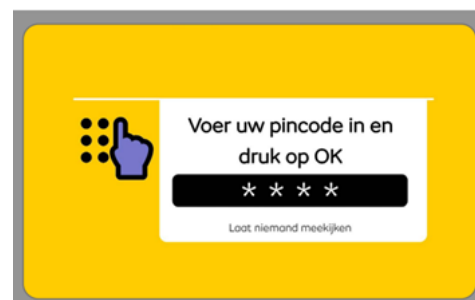
Volg bij het afstorten onderstaande instructies

- Doe je pas in de daarvoor bestemde opening en volg de instructies van de automaat.
- De ene automaat werkt met een touchscreen de ander met een toetsenbord. Dit wijst zich vanzelf.

Volg onderstaande stappen:



Als je bij de automaat komt zie je één van beide schermen. Raak het scherm aan om te beginnen. Je kunt alleen afstorten met een betaalpas van ABN AMRO, ING of Rabobank.



Vergeet niet je pas uit de automaat te halen.

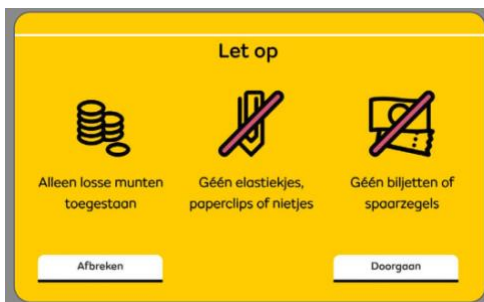
Kies hier voor storten "Goede doelen".



Kies hier voor EpilepsieNL.



Voer hier het factuurnummer in vermeld op de afrekenstaat.



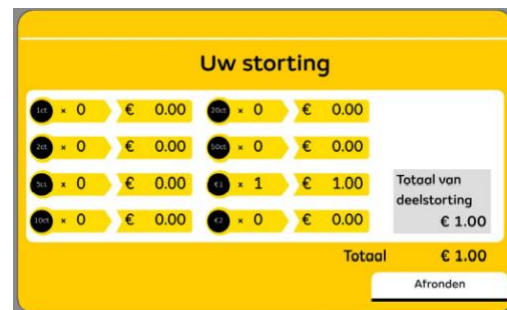
Heb je het collectegeld goed nagekeken? Ga dan verder.



De automaat bereidt zich voor op storting.



Het luik van de invoerlade gaat open. Leg de munten in de lade. Er passen ongeveer 900 munten in.



Als alle munten zijn geteld, volgt er een overzicht van het aantal munten en het totaalbedrag.



Als de invoerlade vol is, sluit deze zich. Er moet nu akkoord worden gegeven op dit deel van de storting. Heb je nog munten over? Wacht tot de invoerlade weer opengaat en doe de rest van de munten in de lade. Dit proces herhaal je tot alle munten zijn gestort. Geef je geen akkoord? Dan krijg je alle munten terug.



Er volgt nu een scherm van het totaal van de deelstortingen of de eenmalige storting. Ga je akkoord met het bedrag? Kiest dan voor "akkoord". De verwerking kan even duren. Klopt het bedrag niet? Ga dan niet akkoord. Je krijgt alle munten terug.



De munten die niet akkoord zijn, vind je terug in de bak aan de voorkant van de automaat. Vergeet ze niet mee te nemen en stuur deze met de afrekenstaat in de envelop naar het kantoor van EpilepsieNL.



De automaat verwerkt de storting.



Klik op "Ja" om een transactiebon te ontvangen.



Neem de bon mee. Niet deze vast aan de afrekenstaat en stuur deze tezamen in naar het hoofdkantoor.



De storting is afgerond.

Wat te doen bij storing van de automaat?

Bel met het telefoonnummer wat op de automaat aangegeven staat, 088-1104100. Dit is de helpdesk. Zij zijn te bereiken gedurende de openingstijden van de winkel waar de muntautomaat staat.

Met wie kan ik contact opnemen als de automaat niet goed werkt? Bijvoorbeeld als het scherm niet op aanraking reageert en/of als ik vragen heb over de pasinvoer.

Bel met het telefoonnummer wat op de automaat aangegeven staat, 088-1104100. Dit is de helpdesk. Zij zijn te bereiken gedurende de openingstijden van de winkel waar de muntautomaat staat. Als je de helpdesk belt, krijg je de keuze uit optie 1 storing of optie 2 vraag of klacht. Als de automaat niet naar behoren functioneert kun je het beste kiezen voor optie 1. Voor overige vragen en klachten kies je optie 2.